

Algemene voorwaarden Aímée The Label

Versie: 24 juli 2023

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1.1. Aímée The Label, handelend onder de namen Aímée The Label Nederland B.V., Aímée The Label International B.V., en Aímée The Label Europe B.V., gevestigd te Oirschot, Slingerbos 28, onder KvK-nummers 88337529, 88336050, 88337693.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere producten van Aímée The Label afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld.

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: Aímée The Label en Klant.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Partijen (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand).

1.7. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Aímée The Label en Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Aímée The Label en Consument tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals telefoon of internet).

1.8. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.10. Dag: kalenderdag.

1.11. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Aímée The Label in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.12. Materiële drager: een fysieke gegevensdrager waar informatie kan worden opgeslagen. Voorbeelden: een USB-stick, DVD, of CD.

1.13. Maatserie: een bepaald aantal producten van dezelfde soort bestaande uit één maat.

Voorbeeld: Maat S van witte blouse, geleverd/besteld voor 10 stuks, is maatserie S voor die witte blouse. Die maatserie voor die specifieke witte blouse bestaat uit al die 10 stuks.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aímée The Label en Klant. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal Aímée The Label vóórdát de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden, en dat zij op verzoek digitaal of andere wijze zullen worden verstuurd.

2.4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod

3.1. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden producten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Aímée The Label niet.

3.3. Een aanbod is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod staat vermeld. Producten in de webshop van Aímée The Label zijn net zo lang te koop als ze aangeboden worden.

3.4. Als Klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door Aímée The Label bevestigd.

4.3. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan mag Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die Aímée The Label hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten, zoals bijvoorbeeld, maar dit niet beperkt tot: verzendkosten. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.

5.2. Alle tarieven die Aímée The Label hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Aímée The Label te allen tijde wijzigen. Uitzondering is wanneer de overeenkomst al gesloten is.

5.3. Aímée The Label mag na totstandkoming van de overeenkomst haar tarieven verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.

5.4. Indien Klant de overeenkomst wil wijzigen en meer producten wil bestellen, dan mag Aímée The Label een meerprijs in rekening brengen voor deze extra producten.

6. Betaling

6.1. Aímée The Label mag een aanbetaling vragen. In geval Klant Consument is, bedraagt dit maximaal 50%.

6.2. Betaling dient bij aankoop via de website per direct te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Consument heeft via de website ook de mogelijkheid achteraf te betalen. In geval de betaling per factuur verloopt, dan moet de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.3. De vergoeding die Aímée The Label aan Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt ten hoogste de kosten van het gebruik daarvan voor Aímée The Label.

6.4. Zakelijke klant dient de betaling zonder opschorting of verrekening te voldoen.

6.5. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Aímée The Label in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

6.6. Indien betaling door Klant uitblijft na de in vorig lid genoemde betalingsherinneringen, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en dan mag Aímée The Label de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en is Klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.7. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Aímée The Label onmiddellijk opeisbaar en mag Aímée The Label haar werkzaamheden opschorten of beëindigen.

7. Levering

7.1. Aímée The Label levert de producten binnen de door haar genoemde levertermijn.

7.2. Voldoet Aímée The Label niet aan de levertermijn, dan dient Klant Aímée The Label een redelijke levertermijn te geven waarin alsnog geleverd kan worden. Voldoet Aímée The Label niet aan deze gestelde redelijke levertermijn, dan mag Klant de overeenkomst ontbinden.

7.3. Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan Aímée The Label kenbaar heeft gemaakt.

7.4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste plaats van levering.

8. Nakoming & (non-)conformiteit

Conformiteit

8.1. Een product moet aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer het betreft de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken voldoet aan de overeenkomst.

8.2. Klant kan zich niet beroepen op dat een product niet aan de overeenkomst voldoet wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.

Rechten Klant bij non-conformiteit

8.3. In geval dat een product niet aan de overeenkomst voldoet, dan heeft Klant alsnog recht op nakoming van de overeenkomst, te weten:

- A.** aflevering van het ontbrekende, tenzij aflevering onmogelijk is of dit niet van Aímée The Label gevegd kan worden;
- B.** herstel van het product, tenzij herstel onmogelijk is of dit niet van Aímée The Label gevegd kan worden;
- C.** vervanging van het product, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ongedaanmaking rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als zorgvuldig schuldenaar voor behoud ervan heeft gezorgd.

Klant dient Aímée The Label in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.

8.4. Herstel of vervanging kan van Aímée The Label niet gevergd worden indien de kosten daarvan niet in verhouding staan met de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die Klant toekomt. Daarbij wordt gelet op: de waarde van de producten indien deze aan de overeenkomst zouden beantwoorden, de mate van afwijking van het overeengekomene en de vraag of de uitoefening van een ander recht of een andere vordering geen ernstige overlast voor de Consument veroorzaakt.

8.5. Indien bij de koop van een product door Consument Aímée The Label niet binnen een redelijke tijd nadat zij daartoe door Consument schriftelijk is aangemaand, aan haar verplichting tot herstel van het afgeleverde product heeft voldaan, dan mag Consument het herstel door een derde laten doen. De kosten daarvan zijn voor Aímée The Label.

8.6. Bij de koop van een product door Consument stelt Consument het product ter beschikking van Aímée The Label voor herstel of vervanging. Aímée The Label neemt het product op haar kosten terug. Consument hoeft niet te betalen voor normaal gebruik van het te vervangen product in de periode voor de vervanging.

8.7. De kosten voor nakoming van de overeenkomst zijn voor Aímée The Label.

8.8. Klant heeft het recht niet om nakoming te eisen als dat onmogelijk is of dat voor Aímée The Label onevenredige kosten met zich brengt.

8.9. In geval dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan heeft Consument, naast recht op nakoming van de overeenkomst, ook het recht de prijs te verminderen in evenredigheid van de afwijking van wat is overeengekomen, of het recht de overeenkomst te ontbinden. Deze rechten heeft Consument in de volgende gevallen:

- A.** Aímée The Label komt de overeenkomst niet kosteloos na voor Consument nadat Consument Aímée The Label in gebreke heeft gesteld zoals genoemd in artikel 8.3;
- B.** Beantwoording aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 8.8 is onmogelijk of onevenredig;
- C.** Er blijkt een gebrek te zijn, ondanks de poging van Aímée The Label om het product te laten beantwoorden aan de overeenkomst;
- D.** Het gebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;
- E.** Aímée The Label heeft verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat zij het product niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor Klant aan de overeenkomst kan laten beantwoorden;
- F.** Aímée The Label heeft verklaard het product niet te leveren;
- G.** Herstel of vervanging is niet mogelijk;
- H.** Herstel of vervanging kan niet van Aímée The Label gevergd worden;
- I.** Aímée The Label komt de overeenkomst niet binnen redelijke tijd na.

8.10. Consument mag de overeenkomst onmiddellijk ontbinden of de prijs laten verminderen als Aímée The Label het herstel of de vervanging niet voltooid heeft, of indien van toepassing, niet voltooid heeft als in artikel 8.6.

8.11. Indien Consument de overeenkomst ontbindt of Aímée The Label haar prijs dient te verminderen omdat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan betaalt Aímée The Label Consument alle verschuldigde betalingen terug binnen 14 dagen vanaf de datum waarop Aímée The Label in kennis is gesteld van de beslissing van Consument om zich te beroepen op het recht van prijsvermindering dan wel op ontbinding van de overeenkomst.

8.12. Klant kan de overeenkomst niet ontbinden wanneer de afwijking van datgene wat is overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Bepalingen m.b.t. Zakelijke klant

8.13. Wanneer Klant de hoedanigheid heeft van Zakelijke klant, dan heeft Aímée The Label het recht om producten te leveren in een afwijkende hoeveelheid, zolang de afwijking, betreffende de totale bestelling, niet als groot kan worden beschouwd. Onder “niet groot” wordt verstaan: 1 of 2 producten die afwijken van de overeenkomst.

8.14. Zakelijke klant mag afwijkende producten, zoals genoemd in vorig lid, weigeren. Dit dient hij binnen 5 werkdagen kenbaar te maken bij Aímée The Label.

8.15. De retourkosten van de afwijkende producten zijn voor Zakelijke klant. Zakelijke klant dient de producten binnen 5 werkdagen teruggestuurd te hebben.

8.16. Indien Zakelijke klant de levering niet weigert en Aímée The Label niet binnen de termijn genoemd in lid 14 op de hoogte brengt van de afwijking, dan heeft Zakelijke klant niet het recht om de goederen te weigeren en is Aímée The Label niet aansprakelijk voor deze afwijkingen.

9. Herroepingsrecht

9.1. Consument mag de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen. Zakelijke Klant mag de overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

9.2. De bedenktijd gaat in voor:

A. Consument: op de dag waarop Consument, of een door Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Indien Consument meerdere producten heeft besteld in één bestelling, dan gaat de bedenktijd in wanneer Consument, of een door Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen.

B. Zakelijke klant: op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

9.3. Wanneer Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*), of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Aímée The Label.

9.4. Aímée The Label stuurt na melding van herroeping Klant zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

9.5. Aímée The Label vergoedt alle betalingen door Klant gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat Klant de herroeping meldt.

9.6. Aímée The Label maakt voor betalingen bedoeld in artikel 9.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Klant is gebruikt, tenzij Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en de Klant hierdoor geen kosten heeft.

9.7. Aímée The Label is bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 9.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Aímée The Label aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering heeft gekozen.

9.8. Klant zendt zo snel mogelijk het product of de producten terug, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de herroeping.

9.9. Klant dient in geval van herroeping zelf de kosten van retour te betalen.

9.10. Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Aímée The Label verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9.11. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.

Verplichtingen van Klant tijdens de bedenktijd

9.12. Klant zal tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het fysieke product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken op zo'n manier die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

9.13. Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het fysieke product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan genoemd in vorig lid.

9.14. Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het fysieke product als Klant hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Aímée The Label blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat Klant al zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, inclusief vorderingen ter zake van de niet-nakoming van een of meer overeenkomst(en) daaronder begrepen, schade, boetes, rente en andere kosten (zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten) die niet zijn voldaan.

10.2. De geleverde producten zijn voor risico van Klant, ook al is de eigendom nog niet overgedragen. De Klant blijft de prijs verschuldigd, ondanks verlies, vernietiging of achteruitgang van de geleverde producten door een oorzaak die niet aan Aímée The Label kan worden toegerekend.

10.3. Voordat de eigendom op Klant is overgegaan, mag Klant de producten niet verpanden, vervreemden en/of op enige andere wijze bezwaren. De Klant mag de producten ook niet aan derden verkopen, behoudens in het kader van normale exploitatie en gebruik van de producten. Dit recht als uitzondering op het verbod om de producten te verkopen voordat alle vorderingen van Aimee the Label op Klant zijn voldaan, vervalt op het moment dat Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of Klant failliet wordt verklaard. Klant mag de producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen in geen geval gebruiken tot zekerheid voor bedragen die hij aan derden verschuldigd is.

10.4. Indien op de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust beslag wordt gelegd of deze aan andere ingrepen van de beslagleggende deurwaarder, de curator of andere derden worden blootgesteld zoals bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement, is Klant verplicht, zolang de eigendom nog niet op hem is overgegaan, de beslagleggende deurwaarder, de curator of andere derde te wijzen op de eigendomsrechten van Aímée The Label en Aímée The Label daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat Aímée The Label haar eigendomsrechten geldend kan maken. Klant is aansprakelijk voor alle in dit kader door Aímée The Label gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

10.5. In geval van wanprestatie van de Klant, in het bijzonder zolang Klant niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen volgens lid 1, is Aímée The Label gerechtigd om na het verstrijken van een door Aímée The Label gestelde redelijke termijn de overeenkomst te ontbinden, haar eigendomsvoorbehoud te doen gelden en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de producten terug te nemen dan wel de eigendom daarvan op te eisen.

10.6. Voorafgaand aan de bedoelde eigendomsoverdracht heeft Aímée The Label te allen tijde toegang tot de producten waarvan Aímée The Label de eigendom heeft, waar deze zich ook bevinden. Klant zal de producten op eerste verzoek aan Aímée The Label ter beschikking stellen en verleent Aímée The Label reeds nu onherroepelijk toestemming om de plaats te betreden waar de

producten zich bevinden teneinde deze terug te nemen onder eigendomsvoorbehoud in geval van ontbinding van de overeenkomst door Aímée The Label.

10.7. Naast het eigendomsvoorbehoud kan Aímée The Label te allen tijde en naar eigen inzicht aanvullende (financiële) zekerheid voor betaling verlangen. Het niet voldoen aan een redelijk verzoek tot (financiële) zekerheid geldt als een ernstige en toerekenbare tekortkoming die onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt, zonder dat ingebrekestelling is vereist en onverminderd de rechtsmiddelen van Aímée The Label op grond van de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of op grond van toepasselijk Nederlands recht.

11. Ruilen

Consument

11.1. Consument kan producten ruilen binnen 14 dagen na ontvangst, inhoudende dat de producten binnen 14 dagen teruggestuurd dienen te worden naar Aímée The Label.

11.2. De kosten voor retour van de te ruilen producten zijn voor Consument.

Zakelijke klant

11.3. Zakelijke Klant kan maatseries ruilen binnen 12 weken na ontvangst. Een maatserie kan alleen geruild worden tegen hetzelfde bedrag waarvoor de maatserie is aangekocht.

11.4. De kosten voor retour van de te ruilen series zijn voor Zakelijke Klant.

12. Overmacht

12.1. Aímée The Label hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, stakingen, softwarestoringen, computerstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

12.3. Klant wordt zo spoedig mogelijk door Aímée The Label op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht, zoekt Aímée The Label samen met Klant een passende oplossing om de overeenkomst alsnog na te komen.

12.5. In geval van overmacht is Aímée The Label niet tot vergoeding van schade gehouden.

12.6. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.7. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

13. Beëindiging

Opzegging

13.1. Aímée The Label en Zakelijke klant mogen de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen. Artikel 9 wordt hierbij in acht genomen.

13.2. Aímée The Label behoudt, indien artikel 9 niet van toepassing is en in geval dat Zakelijke Klant de overeenkomst opzegt, aanspraak op 50% van het totaal overeengekomen bedrag.

Ontbinding

13.3. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe

betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen.

Schadevergoeding

13.6. Aímée The Label is niet gehouden tot schadevergoeding wanneer zij een overeenkomst met Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

14. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

14.1. Aímée The Label is alleen aansprakelijk voor schade die aan Aímée The Label is toe te rekenen.

14.2. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

15.1. Artikel 14 is ook van toepassing op Zakelijke Klanten.

15.2. Indien Aímée The Label aansprakelijk is voor schade, dan is zij slechts aansprakelijk voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.3. Indien Aímée The Label aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Aímée The Label aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Aímée The Label toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Zakelijke klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.4. Aímée The Label is tegenover Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Aímée The Label. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

15.5. Zakelijke Klant vrijwaart Aímée The Label ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Aímée The Label ten behoeve van Zakelijke klant zijn uitgevoerd.

15.6. Indien Aímée The Label aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Aímée The Label behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

16.2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aímée The Label intellectueel eigendom te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van

derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

16.3. Het is Klant niet toegestaan om enig recht voortvloeiend uit het intellectueel eigendomsrecht van een met Aímée The Label gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, behalve indien zijn gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer Aímée The Label schriftelijk toestemming geeft.

16.4. Alleen Zakelijke Klant heeft het recht om de geleverde producten te verkopen op het verkoopadres vermeld op de order en mag de geleverde producten niet verkopen in andere winkels zonder schriftelijke toestemming van Aímée The Label.

17. Klachten

17.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat Klant een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aímée The Label. Indien Consument een product heeft gekocht bij Aímée The Label, dan wordt onder “bekwame tijd” twee maanden verstaan.

17.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Klant geen beroep meer doen op prijsvermindering, herstel, vervanging of ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.

17.3. Aímée The Label beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Aímée The Label binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Klant weten wanneer Klant een antwoord kan verwachten.

17.4. Klant dient Aímée The Label in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18. Overige bepalingen

18.1. Op de rechtsverhouding tussen Aímée The Label en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. Aímée The Label is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Aímée The Label zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.

18.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

18.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

18.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Aímée The Label

Slingerbos 28

5688 GH Oirschot

info@aimeethelabel.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Aímée The Label hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.